

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der cg projects gmbh

## 1 Allgemeines

Aufträge können mündlich oder schriftlich, persönlich, via Telefon oder Internet erfolgen. Es gelten in jedem Fall die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der cg projects gmbh mit Sitz in 8840 Einsiedeln. Unsere gesamte Geschäftstätigkeit unterliegt vollumfänglich diesen Bedingungen, soweit sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt worden sind.

## 2 Auftragserteilung

Jede Auftragserteilung gilt zugleich als Anerkennung der entsprechenden Offerte sowie der vorliegenden Geschäftsbedingungen. Die Firma cg projects gmbh handelt grundsätzlich im Auftragvertrags-Verhältnis, sofern nicht schriftlich anderweitig vereinbart.

## 3 Rechtslage

Der Auftraggeber bestätigt mit der Auftragserteilung, dass die Ausführung der an cg projects gmbh übertragenen Arbeiten weder mit gesetzlichen Vorschriften noch mit behördlichen Anordnungen im Widerspruch stehen. Weiter bestätigt der Kunde mit der Auftragserteilung, dass er besorgt ist um die Einhaltung der urheberrechtlichen Bestimmungen über jede verwendete Software, Hardware, Bildmaterialien, Ton- oder digitale und analoge Daten aller Art, welche die Dienstleistungen der cg projects gmbh tangieren.

## 4 Annullierungen

Wird ein Auftrag durch den Auftraggeber annulliert, behält sich die cg projects gmbh das Recht vor, dadurch entgangenen Gewinn geltend zu machen. In jedem Fall sind Kosten, die bereits angefallen sind, und Preiserhöhungen infolge Auftragsreduktion vom Auftraggeber zu übernehmen.

## 5 Termine

cg projects gmbh ist immer bemüht, die von ihr genannten und sorgfältig berechneten Termine auch beim Auftreten von nicht vorauszusehenden Schwierigkeiten einzuhalten, wofür jedoch keine rechtliche Gewährleistung übernommen werden kann. Dies gilt auch für die Fälle des Einwirkens höherer Gewalt. Die Einhaltung von Terminen setzt auch voraus, dass der Auftraggeber seine allfälligen Obliegenheiten fristgerecht erfüllt.

## 6 Prüfung und Mängelrügen

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die von der Firma cg projects gmbh gelieferten Produkte und Leistungen unmittelbar nach Anlieferung bzw. Abholung auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und etwaige Schäden, Mängel und Beanstandungen unverzüglich nach Entdeckung, spätestens aber 10 Tage nach Anlieferung bzw. Abholung, der cg projects gmbh schriftlich bekanntzugeben. Jeder weitere Anspruch des Auftraggebers wegen mangelhafter Lieferung, insbesondere auf Schadenersatz und/oder Auflösung des Vertrags, ist ausgeschlossen.

## 7 Haftung

cg projects gmbh ist bemüht, die Dienstleistungen möglichst fehlerlos und unterbrechungsfrei zu erbringen. Dennoch können Betriebsunterbrüche und Pannen nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Die Firma cg projects gmbh haftet nur für direkten Schaden, und nur, wenn der Auftraggeber nachweist, dass dieser durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht der Firma cg projects gmbh, deren Hilfspersonen oder den von der Firma cg projects gmbh beauftragten Dritten verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung/Dienstleistung beschränkt. Jede weitergehende Haftung der Firma cg projects gmbh, deren Hilfspersonen und der von der Firma cg projects gmbh beauftragten Dritten für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde in keinem Fall Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungs- oder Datenverlust, Datenveränderungen, Verzögerungen, Nichterreichbarkeit der Systeme, Verlust von Aufträgen, entgangenen Gewinn sowie andere indirekte oder Folgeschäden. Insbesondere haftet cg projects gmbh nicht für die Nichterreichbarkeit bzw. für lange Zugriffszeiten auf Dienstleistungen via Datennetze und Fremdsoftware, die nicht von cg projects gmbh betrieben werden. cg projects gmbh kann in keinem Fall für die Folgen von Eingriffen Dritter, die sie nicht selbst beauftragt hat, oder von Hilfskräften des Kunden haftbar gemacht werden. Allfällig angeliefertes Ausgangsmaterial (Medien, Software und Hardware) des Kunden muss technisch einwandfrei sein, und cg projects gmbh behält sich vor, die Qualitätsgarantie für die durch den Auftraggeber angelieferten Daten abzulehnen. Bei von cg projects gmbh schuldhaft verursachten Verlusten oder bei Beschädigungen von an cg projects gmbh zur Bearbeitung übergebenen Materialien, beschränkt sich die Haftung von cg projects gmbh auf die Wiederherstellung oder den Ersatz der Datenträger. Falls cg projects gmbh nicht in der Lage ist, die Datenträger wiederherzustellen oder zu ersetzen, beschränkt sich die Haftung von cg projects gmbh auf den Wert der verloren gegangenen oder beschädigten Trägermaterialien. Sendungen von cg projects gmbh und zu cg projects gmbh erfolgen auf Rechnung und Risiko des Kunden. Dasselbe gilt auch für allfällige Zwischenlagerungen bei der Firma cg projects gmbh. Die Materialien sind durch cg projects gmbh gegen Feuer und Diebstahl versichert (Materialwert). Der Auftraggeber ist verpflichtet, die an cg projects gmbh übergebenen Materialien gegen alle übrigen Risiken zu versichern.

## 8 Daten- und Systemsicherung

Der Auftraggeber ist vollumfänglich für die Daten- und Systemsicherung verantwortlich. Er ist verpflichtet, bevor die cg projects gmbh an Hard- bzw. Software Änderungen vornimmt, vorgängig die nötige Sicherung durchzuführen. Die cg projects gmbh kann zu keinem Zeitpunkt für allfällige Datenverluste bzw. Schäden, verursacht durch den ganzen oder teilweisen Ausfall eines oder mehrerer Systeme, haftbar gemacht werden. Auch allenfalls entgangener Gewinn kann nicht geltend gemacht werden.

## 9 Eigentumsvorbehalt

cg projects gmbh behält sich das Eigentum an Ihrer Lieferung bis zu deren vollständiger Bezahlung vor. Der Auftraggeber ist verpflichtet, bei Massnahmen, die zum Schutz des Eigentums von cg projects gmbh erforderlich sind, mitzuwirken und erteilt mit Unterzeichnung des Auftrags resp. der Bestellung cg projects gmbh Vollmacht, falls es nötig erscheint, den Eigentumsvorbehalt im zuständigen Register eintragen zu lassen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, cg projects gmbh Zugriffe von Drittpersonen auf die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Gegenstände unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

## 10 Garantie

Garantiedauer und -umfang sowie die Garantiebedingungen werden zusammen mit dem Produkt, als Anhang zu den von cg projects gmbh erstellten Angeboten oder auf Anfrage des Kunden mitgeteilt. cg projects gmbh tritt an den Kunden alle Rechte ab, die sich aus der Garantie ergeben, und ist daher von jeder diesbezüglichen Haftung gegenüber dem Auftraggeber befreit.

## 11 Preise

Die Preise verstehen sich in CHF rein netto exkl. MwSt., zuzüglich Transport-, Verpackungs- und Wegkosten, sofern nichts Anderes vereinbart wurde. Die cg projects gmbh behält sich marktbedingte Preis Anpassungen oder solche als Folge konkreter Kostensteigerungen (z. B. Lohn- und Materialkosten, Wechselkurse) vor.

## 12 Geheimhaltung

cg projects gmbh und der Auftraggeber verpflichten sich gegenseitig zur Geheimhaltung aller Wahrnehmungen und Unterlagen, die zur geschäftlichen Geheimsphäre gehören. Diese Verpflichtung gilt nicht für Informationen, die nachweislich öffentlich bekannt sind oder ohne Dazutun des Informationsempfängers öffentlich bekannt werden. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung besteht nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiter.

## 13 Salvatorische Klausel

Wenn ein Teil der vorliegenden AGB aus irgendeinem Grund von einer vollständigen oder teilweisen Nichtigkeit betroffen oder rechtsunwirksam sein sollte, bleiben die übrigen Bestimmungen des vorliegenden Dokuments dennoch in Kraft. Die Vertragsparteien werden unter dieser Annahme die AGB so auslegen und anwenden, dass sie so weit wie möglich das von den nichtigen oder rechtsunwirksamen Teilen der AGB angestrebte Ziel erreichen.

## 14 Gerichtsstand

Die mit cg projects gmbh vereinbarten Aufträge unterstehen dem Schweizerischen Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts (IPRG). Gerichtsstand ist der Sitz der cg projects gmbh. Der Auftraggeber erklärt ausdrücklich, dass er sich unter Verzicht auf seinen ordentlichen Wohnsitzgerichtsstand dem hier vereinbarten Gerichtsstand unterzieht.

Version 03/2020